

2023年
3月号
No.518

生命の炎
いのち

東京ふれあい医療生協
LINE公式アカウント
登録をお願いします!

http://www.fureaico-op.info

生協の現況(2023年1月現在)
組合員数=16,404名 出資金総額=467,351千円

●発行所:東京ふれあい医療生活協同組合
〒114-0004 東京都北区堀船3-27-12
電話 (03)3911-3630

●編 集:『生命の炎』編集委員会 ●発行人:百瀬 文也

ふれあいファミリークリニック 10周年記念
公開講座「人生会議」

雪が降るかと危ぶまれた2月11日、建国記念の日、足立区小台にあります
江南センターにて、角允博医師による公開講座「人生会議」が行われました。

小台宮城支部役員さん、地域組合員さん、クリニックのスタッフや、また宮の
前診療所のスタッフの皆さんにもご参加いただき、40人を超える参加人数に
驚くばかりです。

ふれあいファミリークリニック10周年記念と合わせての開催だったため、
まずは10周年を振り返る動画と、現在のスタッフ紹介の動画を視聴し、その
次にふれあいファミリークリニック看護科のレクリエーションとしてグーチョキ
パー体操をおこない、そして最後に角先生の「A.C.P.人生会議」の講座となり
ました。「堅苦しい、一方的に語るだけの講義は嫌いで、対話で進めたい」と
おっしゃる角先生。クイズ形式で笑いのこぼれる、楽しい講義となりました。

人生会議は何回やってもいいこと。結論が大事なのではなくそれを話し合
う過程や価値観の共感が大切なこと。一緒に考えるのは家族や、長年関わっ
ている医療者や、介護関係の方でもいいこと。など大切なお話を聞くことがで
きました。

コロナ禍でなかなか集まることができなかった小台・宮城地域でしたが、
久しぶりに懐かしいお顔を見ることができ、嬉しい会となりました。

また、次の大きな会として、15周年の振り返りもできるよう、スタッフ一同
毎日頑張っておりますので、どうぞよろしく願いいたします。

※ A.C.P.(アドバンス・ケア・プランニング)とは、もしものときのために自らが希望する医療・ケアに
ついて前もって考え、周囲の信頼する人たちと繰り返し話し合い、共有すること



聴診器
コラム

ある日、山梨にいた小学3年生の孫から突
然の電話。
「パパが子どもの時って、どんな遊びをして
いたの？」
孫が直接電話口で話すことなどほとんどな
かったので、突拍子もない質問と同時に驚き
即答できずにいると、「社会科の宿題でサー」
と言われた。かつて社宅に住んでいた頃(小
学4年の1学期まで大田区に住んでいた)を
思い起こし、「けりとか、ゴム飛びかな」と
にかく外で遊ぶことが多かったよ」と答えた。
するとすぐに、「じゃ、生活の中今と違う
ところを教えてください!!」「食事はいつも丸い形の
ちゃぶ台というテーブルに座って食べていて
お客さんが来た時だけ、大きな四角いテー
ブルを出していた。洗濯機の形も違って、
脱水するのに2本のローラーに洗濯物を挟み
込んで、ハンドルを回して水を絞っていたの。
挟み方が悪かったり、力が弱いとうまくロー
ラーが回らなくて、大変だったのよ。」
果たして通じたのかわからないが……。
「最後の質問!町の様子ってどうだったの？」
「八百屋さん、魚屋さん、お菓子屋さんとか
1軒ずつ別々だったことがな。八百屋さんな
んか、新聞紙で野菜を包んでくれて、水に浸
かっていたモヤシでさえも、ビニール袋なん
か使っていなかった!!」「フーン、ありがたう」
電話を終えて、昭和を愛している私は脳ト
レ用に買った「昭和の暮らしの間違った
探し」が、こんなところで役立つなんて当時
の頃を再び懐かしく思い起こしていた。
(ZUN)

梶原診療所
利用委員会
掲示板
虹の声

1月末、生協本部『生命の炎編集委員会宛て
に、匿名で接遇に関する苦情が寄せられました。
内容は以下のような趣旨です。』この事業所かの
記載はありませんでした。
1. 受診した際の看護師の対応が冷たかった。
2. もう少し患者に寄り添う気持ちがあって良
いのではないか。
3. 病人が行くので不安なのだから、一声かける
ぐらいの気持ちを持ってもらいたい。
4. 必ず機関紙『生命の炎』の紙面で答えをくだ
さい。
梶原診療所・宮の前診療所・ふれあいファミ
リクリニック・オレンジほっとクリニックの
いずれかの外来を受診されたと推察します。
この投書からは事業所の特定はできません
が、梶原診療所の看護部門会議で話し合っ
てもらいました。発生した出来事の詳細はわから
ないのですが、投稿された本人に、職員の対応が
冷たかったと感じさせてしまったことは事実で
あり大変申し訳ないことです。今後とも患者さ
んの気持ちに寄り添えるように活動していま
す」との報告を受けました。
今回のことは、職員の行動が投稿者の気持ち
を傷つけ失望感を与えてしまったことにありま
す。あらためて謝罪をいたします。ご指摘の通
り、医療機関に受診する患者さんの多くは不安
な気持ちを抱えています。患者さんの気持ちに
寄り添い、優しい言葉遣いと気遣いができるホ
スピタリティ(思いやり)溢れる職場づくりを
めざしていきます。今後とも組織をあげて接遇
改善やコミュニケーション能
力向上に向けた職員研修を強
化し、かきやりやすく信頼され
る医療機関となるように努
力してまいりますので、ご支援
をお願いいたします。

2022年度 理事会 から

1. 経営状況

2022年	12月	事 業 収 益	1億2879万円
		経 常 刺 余	2007万円
累計		事 業 収 益	11億2056万円
		経 常 刺 余	6743万円

12月は2000万円を超える経常黒字となりました。年間の経常利益は6743万円とな
っています。一方で生協ビルの建て替えにより、固定資産除却損による帳簿上の決算処
理で7000万円の修正が入る見込みとなっています。

2. 生協ビルについて

生協ビルはほとんど解体されています。年間の経常利益は6743万円とな
っています。一方で生協ビルの建て替えにより、固定資産除却損による帳簿上の決算処
理で7000万円の修正が入る見込みとなっています。



今後地鎮祭等を行い着工、12月に新生
協ビルが完成の予定です。

3. 総代会関連

総代会に向けての議論を開始しています。方針・予算・次期理事会体制等について確認
を行っています。

デイサービス終了のお知らせ

梶原診療所デイサービスは、
2023年1月31日をもって終了となりました。
1997年より梶原デイクアとして開始し、
25年間ご愛顧いただきありがとうございました。



機関紙『生命の炎』配布者募集のお知らせ

機関紙『生命の炎』は、北区・荒川区・足立区の3区に
在住する組合員のもとへお届けしており、その大半が
地域に住む組合員による手配りをしています。近年、高
齢化に伴い、配布できる組合員が少なくなってきました。
そこで新たに機関紙を配布してくださる組合員を
募集します。
月に1回、1人当たり10件程度の配布となります。
軽いウォーキングがてらにぜひご協力ください。
ご協力いただける方や詳しいお問い合わせは下記
までご連絡ください。
お問合せ 組織部 03-3911-2005



ご意見・ご質問・紹介したい記事などございましたらお気軽にお寄せください。

宛 先

東京ふれあい医療生活協同組合 機関紙編集委員会
〒114-0004 北区堀船3-30-16

TEL

03-3911-2005

FAX

03-5944-6015

MAIL

soshiki@fureaico-op.com

切

前月の第1月曜日まで。

(5月号に掲載したい場合、4月の第1月曜日までに原稿を送ってください。)

※必ず原稿を送る方の名前、住所、連絡の取りやすい電話
番号を記載してください。



キッズ
メデイカル
vol.114

「保湿剤、上手に
塗ってますか」
「ちょっと気になる」

1年間を通して皮膚の保湿は必要です。
特に今の時期は、空気が乾燥します。乾
燥性湿疹を訴えて来診される乳幼児が多
くなりました。しかし、どうも保湿剤の塗り方
が悪いのか「良くなる」と訴える方が多
いです。
健康な皮膚には、角層のバリア機能があ
り水分の蒸発や外からの刺激を防いでい
ます。しかし皮膚が乾燥すると、角層が剥がれ
てすき間ができ、外からの刺激を受けやす
くなります。
保湿剤の上手な塗り方について、もう一
度復習してみよう。
1 保湿剤は季節に合わせてしよう
保湿剤にはクリーム・軟膏・ローション、
スプレーなど色々な種類があります。
例えは夏はさっぱりした使用感の良いも
の、冬は皮膚を覆う効果に優れたものが良
いでしょう。
2 テカる程度にたっぷり塗りしよう
軟膏・クリームは人差し指の先端から
1つ目の関節まで伸ばした量、ローシ
ョンタイプは1白玉の量が0.5gです。この
量をおまそ手の面積2枚分、或いは腕の肘
から先の部分に塗る量になります。
風呂上がり(概ね10分以内)に1回だけ塗
るのではなく、最低1日に2回は塗りま
しょう。
3 塗り方は30回以上塗り伸ばしよう
かゆみを取るためにも塗り伸ばしは30回
以上にしてしまう。皮膚は摩擦に弱いの
で、ゆっくarily優しく伸ばして(たき)。 (倉信)

LINE公式アカウントのお知らせと
機関紙の電子化について

〈LINE公式アカウントのお知らせ〉
LINE公式アカウント「東京ふれあい医療生協」を開設しました。
イベント情報やお知らせを中心に、機関紙の更新など、様々な情
報をお届けします。梶原診療所とふれあいファミリークリニック
の診療予約も、LINEから可能になります。
ぜひ東京ふれあい医療生協LINE公式アカウントを、「友だち」追
加してください。LINEの「友だち追加」画面から、「QRコード」を
選択し、右のQRコードを読み込んで追加可能です。

〈機関紙の電子化について〉
生命の炎の電子化を積極的に推進しております。
紙の機関紙送付が不要になった場合は下記連絡先までご連絡ください。
バーコードからメールアドレス読み込み可能です。
メールの場合は、
●氏名 ●組合員番号(わかれば)
●生年月日 ●住所
を記載してください。
メールアドレス: ichiishi@fureaico-op.com
組織部電話番号: 03-3911-2005 (受付時間午前10時～午後5時)



